



ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever, degene die aan Bureau NegentigTien de opdracht geeft.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing en maken deel uit van alle offertes, aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Bureau NegentigTien goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Bureau NegentigTien zijn vrijblijvend, tenzij door Bureau NegentigTien schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Bureau NegentigTien opgegeven informatie, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens en / of informatie waarop Bureau NegentigTien zijn aanbieding baseert.

2.3 Deze algemene voorwaarden gelden ook tegenover opdrachtgever voor eventuele derden die Bureau NegentigTien inschakelt voor de uitvoering van opdrachten.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle aanvullende - en vervolgoopdrachten.

2.5 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.7 Overige documenten welke zijn opgesteld en beheerd door Bureau NegentigTien, zijn van toepassing en maken deel uit van de overeenkomst tussen Bureau NegentigTien en opdrachtgever.

3 Offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 Bureau NegentigTien is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever door hem schriftelijk wordt bevestigd.

3.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4 Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Bureau NegentigTien is ontvangen of zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met uitvoering van de overeenkomst.

4.2 Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst geldt zijdens opdrachtgever als aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

4.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht of opdrachtbevestiging voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4.4 De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Tenzij de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders bepaald, betreffen de werkzaamheden van Bureau NegentigTien een inspanningsverplichting.

5 Verplichtingen van opdrachtgever

5.1 Als het voor de correcte uitvoering van een opdracht nodig is dat Bureau NegentigTien werkzaamheden uitvoert op locatie bij opdrachtgever, dan is deze gehouden kosteloos zorg te dragen voor het ter beschikking stellen van een deugdelijke werkplek.

5.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bureau NegentigTien aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bureau NegentigTien worden verstrekt.

5.3 Bureau NegentigTien is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bureau NegentigTien is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.4 Bij het niet, niet tijdig of naar behoren, volledig ter beschikking stellen van inlichtingen, gegevens en bescheiden heeft Bureau NegentigTien het recht om de werkzaamheden op te schorten en het recht de daardoor ontstane kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

6 Uitvoering van opdracht

6.1 Bureau NegentigTien zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Bureau NegentigTien bepaalt daarbij de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de



ALGEMENE VOORWAARDEN

- opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 6.2 Bureau NegentigTien is gerechtigd om, na overleg met opdrachtgever, voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.
- 6.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.4 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bureau NegentigTien zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.5 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Bureau NegentigTien opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Eventuele meer- of minderkosten, die wijziging van de opdracht tot gevolg hebben, komen ten laste c.q. ten gunste van opdrachtgever.
- 6.6 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Bureau NegentigTien daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.7 In afwijking van lid 6.4 zal Bureau NegentigTien geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.
- 6.8 Alleen indien dit bij opdracht is overeengekomen is Bureau NegentigTien gehouden bij de uitvoering van de opdracht tijdig, bevoegd en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen.
- 7 Honorarium**
- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW. Tegelijkertijd kunnen partijen een voorschot overeenkomen voor zowel het honorarium als voor de te verwachten kosten. Een voorschot wordt verrekend bij latere gespecificeerde facturering.
- 7.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend tegen de overeengekomen uurtarieven, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht. Het afgesproken uurtarief is exclusief BTW en alle reis- en verblijfskosten van Bureau NegentigTien, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 Alle honoraria en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reisen, reis- en verblijfskosten.
- 7.4 Bij opdrachten met een vast honorarium zullen Bureau NegentigTien en opdrachtgever afspraken maken ten aanzien van de momenten waarop Bureau NegentigTien mag factureren en welke termijnen dan in rekening mogen worden gebracht.
- 7.5 Bij opdrachten waar geen vast honorarium is overeengekomen, zal Bureau NegentigTien steeds na afloop van een kalendermaand het honorarium en de bijkomende kosten over de zojuist afgelopen kalendermaand aan opdrachtgever in rekening brengen.
- 7.6 Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders bepaald, is het honorarium van Bureau NegentigTien niet afhankelijk van de uitkomst of het resultaat van de werkzaamheden.
- 7.7 Geplande werkzaamheden kunnen tot 5 werkdagen voorafgaand aan de afspraak kosteloos verplaatst worden. Hierna zal, ongeacht de reden van verplaatsing, 50% in rekening worden gebracht. Indien geplande werkzaamheden definitief geannuleerd worden, wordt er, ongeacht de reden van annulering, 50% in rekening gebracht.
- 8 Betaling**
- 8.1 Betaling door opdrachtgever vindt, zonder aftrek, korting of verrekening, plaats binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Bureau NegentigTien aan te wijzen bankrekening.
- 8.2 Bij het niet tijdig betalen van de factuur behoudt Bureau NegentigTien zich het recht voor om zijn werkzaamheden per direct op te schorten.
- 8.3 Als betaling niet binnen de termijn uit artikel 8 lid 1 van deze voorwaarden plaatsvindt, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Bureau NegentigTien het recht op vergoeding van de wettelijke (handels)rente vanaf de vervaldag tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan.
- 8.4 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Bureau NegentigTien maakt als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever, komen ten laste van opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 8.5 Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen de vorderingen Bureau NegentigTien en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Bureau NegentigTien onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.6 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het honorarium van Bureau NegentigTien.
- 8.8 Indien opdrachtgever de inhoudelijke juistheid van een (deel van de) factuur betwist, stelt hij Bureau NegentigTien hiervan binnen 15 werkdagen na dagtekening schriftelijk op de hoogte onder opgave van redenen. Na het verstrijken van deze termijn kan opdrachtgever hier geen beroep meer op doen. Indien opdrachtgever een deel van de factuur betwist, is hij gehouden het niet betwiste deel conform artikel 8 lid 1 en 2 te voldoen.
- 9 Leveringstermijn**
- 9.1 Als opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering van werkzaamheden gegevens, bescheiden, dan wel andere materialen aan Bureau NegentigTien moet verstrekken, gaat de termijn waarbinnen deze de opdracht moet uitvoeren pas in op het moment dat opdrachtgever deze verplichtingen geheel is nagekomen.
- 9.2 Termijnen waarbinnen Bureau NegentigTien werkzaamheden moet afronden zijn alleen als fatale termijn te beschouwen als dit uitdrukkelijk overeengekomen is en ondubbelzinnig schriftelijk vastgelegd.
- 10 Geheimhouding**
- 10.1 Beide partijen zijn, behoudens een wettelijke- of beroepsplicht, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.2 Behoudens toestemming van opdrachtgever is Bureau NegentigTien niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval
- Bureau NegentigTien voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 10.3 Bureau NegentigTien is in afwijking van het bepaalde in artikel 10.1 gerechtigd melding te maken van het bestaan van een opdracht bij opdrachtgever.
- 10.4 Het in artikel 10.1 bepaalde is niet van toepassing op feiten, informatie, documenten en andere zaken indien de ontvangende partij van vertrouwelijke informatie kan aantonen dat de bedoelde gegevens:
- a. op het moment van ontvangst reeds waren gepubliceerd of op andere wijze algemeen bekend waren geworden;
 - b. na het moment van ontvangst werden gepubliceerd of op andere wijze reeds algemeen bekend geworden waren, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij;
 - c. door de ontvangende partij onafhankelijk van enige relatie met de wederpartij werden ontwikkeld;
 - d. zijn openbaar gemaakt na daartoe strekkende toestemming van de verstreckende partij;
 - e. op grond van een wettelijke bepaling of op last van een rechtelijke instantie openbaar gemaakt dienden te worden.
- 10.5 Opdrachtgever en Bureau NegentigTien hebben in alle gevallen eerst onderling contact alvorens de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Bureau NegentigTien openbaar te maken.
- 10.6 Bureau NegentigTien zal zijn verplichtingen op grond van artikel 10.1 opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
- 11 Intellectuele eigendom**
- 11.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden behoudt Bureau NegentigTien zich alle intellectuele eigendomsrechten voor, waaronder onder meer, maar niet uitsluitend, wordt verstaan het auteursrecht, merk- en handels Bureau NegentigTien recht.
- 11.2 Alle door Bureau NegentigTien verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bureau NegentigTien worden veelevoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.



ALGEMENE VOORWAARDEN

- 11.3 Bureau NegentigTien heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 11.4 Bureau NegentigTien behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 11.5 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen businessmodellen, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, presentaties en andere geestesproducten van Bureau NegentigTien, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging en/of openbaarmaking zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Bureau NegentigTien. Bureau NegentigTien heeft het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 11.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Bureau NegentigTien.
- 11.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Bureau NegentigTien van documenten of andere materialen met het doel van gebruik of bewerking ten behoeve van de opdracht en vrijwaart Bureau NegentigTien tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 12 Klachten**
- 12.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden van Bureau NegentigTien moeten schriftelijk aan Bureau NegentigTien kenbaar worden gemaakt binnen 30 dagen nadat deze werkzaamheden zijn uitgevoerd, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek als opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek in redelijkheid niet eerder kon ontdekken.
- 12.2 Indien een klacht gegrond is zal Bureau NegentigTien de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.
- 13 Aansprakelijkheid**
- 13.1 Bureau NegentigTien is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in redelijkheid van hem mocht worden verwacht danwel opzet of grove schuld.
- 13.2 Bureau NegentigTien is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door opdrachtgever.
- 13.3 Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) komt.
- 13.4 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 13.3 bedoelde verzekering plaatsvindt is de aansprakelijkheid van Bureau NegentigTien beperkt tot directe schade van ten hoogste het bedrag van het overeengekomen honorarium, bij opdrachten langer dan 2 maanden is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste twee maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 13.5 Bureau NegentigTien is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder, maar niet beperkt tot: a. winstderving, geleden verlies en gemiste besparingen; b. kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van indirecte- en/of gevolgschade; c. andere schade dan directe schade, waaronder verlies van gegevens of beschadiging en/of verminking van gegevens en gerelateerde kosten van herstel; d. stilstand schade, vertragingsschade; e. kosten voor verwerven van vervangende producten en diensten.
- 13.6 De uitvoering van de opdracht door Bureau NegentigTien geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlennen. Opdrachtgever vrijwaart Bureau NegentigTien voor alle aanspraken van derden ter zake de uitvoering van de opdracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN

13.7 De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking van Bureau NegentigTien wordt mede bedongen ten behoeve van derden die voor uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.

14 Overmacht

14.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting in het kader van de opdracht indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast datgene wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bureau NegentigTien niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtgever worden daaronder begrepen.

14.2 Bureau NegentigTien heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bureau NegentigTien zijn verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Bureau NegentigTien opgeschort. Wanneer de overmacht situatie langer dan een maand heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan een maand zal duren, hebben partijen het recht de opdracht door schriftelijke ontbinding te beëindigen.

14.4 Indien Bureau NegentigTien bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel, afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

14.5 Bureau NegentigTien is niet gebonden aan termijnen, die als gevolg van buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de opdracht hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

15 Opzegging

15.1 Als de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd kan elk van beide partijen deze, onder schriftelijke opgave van redenen, opzeggen met inachtneming van een termijn van minimaal een maand.

15.2 Partijen kunnen een overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd of voor het behalen van een bepaald resultaat, voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat uitvoering van de opdracht niet kan plaatshebben volgens de gemaakte afspraken of het door partijen beoogde resultaat niet meer haalbaar is.

Dit moet gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bekend gemaakt worden.

15.3 In geval van tussentijdse opzegging heeft Bureau NegentigTien naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

16 Conversie en strijdigheid met de opdrachtbevestiging

16.1 Als om enigerlei reden op een bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, geldt tussen partijen dat aan de desbetreffende bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis moet worden toegekend waarop wel een beroep kan worden gedaan.

16.2 Als er sprake is van strijdigheid van bepalingen tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging dan geldt op punt het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

17 Toepasselijk recht, mediationbeding en forumkeuze

17.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en Bureau NegentigTien is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Opdrachtgever en Bureau NegentigTien laten hun geschillen bij voorkeur beslechten door middel van mediation.

17.3 Als opdrachtgever en Bureau NegentigTien met mediation niet tot een vergelijk kunnen komen met betrekking tot een geschil dan zal dit op verzoek van de meest gereede partij beslecht worden door de rechter in het arrondissement waar Bureau NegentigTien gevestigd is.